

Garantie op accu's

SPS introduceert een verlengde garantie van 1 naar 5 jaar op de geïnstalleerde lood-zuur accu's op onze E-booms E800AJ, E860SJ, E1200SJP en E1350SJP. Dit is van toepassing op alle geproduceerde machines en in de toekomst te bouwen machines van dit ontwerp.

Indien men garantie claimt, dienen de volgende voorwaarden in acht genomen te worden:

- Geldig voor de origineel geleverde TAB lood-zuur accu's in combinatie met de origineel gemonteerde Fronius lader of door SPS geleverde vervangende onderdelen.
- Claimende partij dient het serienummer van de machine, de lader en identificatie van het accu-pakket (zilver kleurige sticker op de accucontainer) te verstrekken.
- Claimende partij dient medewerking te verlenen / informatie te verstrekken (data uit de lader) en bereidwillig te zijn om toegang te verlenen tot het accupakket in Nederland en/of deze naar de door SPS aangewezen service partner te versturen t.b.v. het onderzoek.
- Indien de claim niet wordt gehonoreerd, zal dit gecommuniceerd worden middels verstrekken van de inspectieresultaten. In dit geval worden de onderzoekskosten in rekening gebracht bij de claimende partij. Indien de claim wordt gehonoreerd, voorziet SPS in nieuwe onderdelen.
- Claimende partij is vrij om één of meerdere accu's en/of accupakket te vervangen voordat de resultaten van het onderzoek bekend zijn. Deze kosten kunnen echter niet worden geclaimd.
- Alle instructies t.a.v. onderhoud worden gevolgd en uitgevoerd op een juiste manier en frequentie (zie de instructies in de gebruikershandleiding, met speciale aandacht voor het bijvullen van de accu's na laden en, indien van toepassing, de separate handleiding van TAB).
- Excessieve gebeurtenissen of invloeden van buitenaf (bijv.: botsing), die de accu's zouden kunnen beschadigen hebben niet plaats gevonden. Het claimen van beschadigde accucontainers is uitgesloten van garantie.
- De machine is op een normale manier, overeenkomstig de gebruikershandleiding, ingezet en er wordt gehoor gegeven aan het alarm van de BDI (accu ontlading indicator); geen frequente diep ontlading (geen misbruik van de by-pass knop om extra werktijd te genereren).
- Kabels en verbindingen zijn uitgesloten van garantie.

Warranty on batteries

Hereby SPS introduces the extended warrantee from 1 to 5 years on the installed lead-acid batteries on our E-booms E800AJ, E860SJ, E1200SJP and E1350SJP. It's applicable on all produced machines and all machines of this design to produce in the future.

When claiming warrantee, the following terms has to be met:

- Applicable on original delivered TAB lead-acid batteries in combination with the original delivered Fronius charger or a replaced parts, delivered by SPS of the same make and model.
- Claiming party has to provide the serial number of the machine, the charger and identification-number of the battery-pack (silver decal on the battery-containers).
- Claiming party has to provide support / give requested information (data from the charger) and willing to cooperate in providing access to the battery pack in Holland and/or send the battery-cell to our service partner (pointed out by SPS) in Holland for investigation.
- If the claim is rejected, this will be communicated to the claiming party, accompanied by the inspection-results. In this case the investigation costs will be charged to the claiming party. If the claim is assigned, SPS will provide the claimed parts.
- Claiming party is free to replace the battery, or batteries or battery pack before the results of the investigation are known. These costs are not covered or can be claimed.
- All instructions in regard to maintenance are followed and performed in a right way and frequency (see instructions in the manual, especially refilling battery-fluid frequently after charging, and if applicable the separate manual from TAB).
- No excessive events and/or external influences (e.g.: collision) have been occurred which caused damage to the batteries. Claims on damage of battery-containers is excluded.
- Machine is used in a normal way in conjunctions with the operators-manual and the alarm-sign of the BDI (Battery Discharge Indicator) is obeyed; no deep discharge has been performed frequently (no abuse of by-pass button to increase working-time).
- Claiming is not applicable on wear of cables and connectors.