

Definities

- SPS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Smart Platform Solutions B.V., gevestigd in de gemeente Haarlemmermeer en kantoorhoudende te Nieuw-Vennep (2151 JX), aan de Leusveld 104, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60295449, tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Wederpartij: diegene die als opdrachtgever of in welke andere hoedanigheid dan ook handelt met SPS en SPS als zodanig opdracht geeft tot het verrichten van handelingen en werkzaamheden.
- Schriftelijk: onder schriftelijk wordt mede verstaan per telefax of e-mail.
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen SPS en Wederpartij.
- Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door SPS uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte, c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan, het in opdracht aannemen en uitvoeren van activiteiten die ten doel hebben het verhandelen en/of fabriceren van complete machines en/of samenstel van onderdelen om te worden ingebouwd in een machine, in beide gevallen onder eigen merknaam van SPS.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, met inbegrip van Overeenkomsten (zowel mondeling als schriftelijk), tussen SPS en de Wederpartij, ongeacht in welke hoedanigheid de Wederpartij optreedt. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan, waaronder begrepen alle aanbiedingen en offertes van SPS en op Werkzaamheden die door SPS voor het sluiten van de Overeenkomst zijn verricht. Tenzij hieronder anders bepaald, worden al dergelijke rechtsbetrekkingen hierna 'Overeenkomsten' genoemd.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts verbindend voor zover Schriftelijk tussen partijen overeengekomen en uitsluitend in die Overeenkomst genoemde specifieke gevallen.
3. Toepasselijkheid van eventueel door de Wederpartij gebruikte algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden SPS niet.
4. Indien een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is, wordt geacht een zodanige als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen, als zoveel mogelijk op de nietige bepaling aansluitend. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop SPS om andere redenen geen beroep kan doen.
5. SPS is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Wederpartij niet, binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar zijn geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
6. Ten aanzien van handelingen en Werkzaamheden door derden, zullen mede van toepassing zijn de in de betrokken bedrijfstak gebruikelijke voorwaarden, onderscheidenlijk voorwaarden waarvan de toepasselijkheid is bedongen.
7. SPS is te allen tijde gerechtigd van toepassing te verklaren bepalingen uit voorwaarden van derden met wie zij ter uitvoering van de gegeven opdracht overeenkomsten heeft gesloten.

Artikel 2: Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van SPS zijn vrijblijvend. Overeenkomsten komen eerst tot stand wanneer zij Schriftelijk door SPS aan de Wederpartij zijn bevestigd.
2. De door SPS gemaakte offertes zijn gebaseerd op informatie die door de Wederpartij tot aan de offertedatum is verstrekt. De Wederpartij staat voor de juistheid en volledigheid van deze informatie in.
3. Indien in de acceptatie door de Wederpartij enig voorbehoud of enige wijziging ten opzichte van het aanbod wordt aangebracht, komt de Overeenkomst eerst tot stand indien en zodra SPS aan de Wederpartij Schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijking van het aanbod in te stemmen. Die instemming wordt echter nimmer geacht betrekking te hebben op eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door de Wederpartij worden gehanteerd.
4. Later gemaakte afspraken of wijzigingen binden SPS eerst nadat deze Schriftelijk door SPS aan de Wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Inschakeling derden

1. SPS schakelt bij de uitvoering van de Werkzaamheden derden in. De keuze van de door SPS in te schakelen derden geschiedt door SPS, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid, tenzij daaromtrent bepaalde voorschriften door de Wederpartij zijn gegeven.
2. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de Wederpartij willen beperken, gaat SPS ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van de Wederpartij de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Wederpartij te aanvaarden.

Artikel 4: Tarieven en betaling

1. Alle overeengekomen tarieven zijn in Euro's.
2. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. SPS is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen: koersstijgingen, stijging van de kosten van grondstoffen, materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoed zijnde kosten, transport, invoering van nieuwe en/of verhoging van bestaande overheidsheffingen, in- en

uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, zodanige omstandigheden die met een en/of ander vergelijkbaar zijn. Indien een degelijke omstandigheid zich voordoet, is SPS gerechtigd de aangeboden of overeengekomen prijzen dienovereenkomstig en zo nodig met terugwerkende kracht te wijzigen. SPS dient de wijzigingen te kunnen aantonen.

4. De overeengekomen tarieven zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade is opgetreden.
5. Eventuele kortingen gelden eenmalig en binden SPS niet met betrekking tot andere Overeenkomsten.
6. SPS hanteert een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Wederpartij aan SPS aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd een bedrag gelijk aan 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 350,-, te vermeerderen met de omzetbelasting. Deze boete heeft nadrukkelijk een punitief karakter en dient niet te worden beschouwd als gefixeerde/vervangende schadevergoeding. SPS heeft dit recht onverminderd het recht om, indien de werkelijke kosten aantoonbaar hoger zijn, de werkelijke kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.
8. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de Wederpartij verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen/facturen gemaakt, zijn voor rekening van de Wederpartij.
9. Bij meerdere vorderingen van SPS op de Wederpartij wordt een betaling door de Wederpartij eerst toegerekend aan de eventueel verschuldigde kosten, dan aan de rente en vervolgens aan de oudste vordering, ongeacht welke vordering of welk bestanddeel Wederpartij aanwijst.
10. Verrekening of opschorting door de Wederpartij, uit welken hoofde dan ook en hoe ook genaamd, is uitgesloten.

Artikel 5: (Op)levering en uitvoering van de opdracht

1. Leverdata worden door SPS steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. Overschrijding van de geplande leverdatum ontslaat de Wederpartij nimmer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en zal de Wederpartij evenmin het recht geven ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
2. Bij de vaststelling van de leverdatum gaat SPS er van uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
3. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door SPS, wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van SPS kan worden ingepast, zullen de Werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
4. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van SPS, tenzij door zijn opzet of grove schuld veroorzaakt.
5. Indien overschrijding van de levertijd zodanig is dat van de Wederpartij redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de Overeenkomst in stand laat, is de Wederpartij gerechtigd de betreffende Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van hetgeen hierna in de artikelen 6, 7 en 8 is bepaald.

Artikel 6: Gebreken, reclames en klachten

1. Klachten zijn slechts Schriftelijk mogelijk en uitsluitend binnen een (1) week na uitvoering van de opdracht, dan wel binnen een (1) week na het moment van ontdekking van een eventueel gebrek, dan wel binnen een (1) week na het moment waarop een eventueel gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten kunnen worden.
2. SPS is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van SPS als bindend.
3. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
4. In geval van non-conformiteit is SPS steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke zaak en/of prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, dan wel, naar keuze van SPS, het gebrek te herstellen, dan wel het verschil in waarde tussen een deugdelijke en de feitelijk geleverde prestatie te vergoeden, hetzij de Wederpartij alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. De nakoming van de Overeenkomst geldt dan als volledig deugdelijk. De Overeenkomst kan in dit geval niet worden ontbonden door de Wederpartij. Wederpartij zal alle door SPS voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen en SPS in de gelegenheid stellen (ter plaatse) een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie/zaak.
5. SPS dient in staat te worden gesteld om, desgewenst, schade beperkende maatregelen te nemen.
6. Als SPS niet voldoende gelegenheid wordt gegeven om een voorkomend gebrek te verhelpen, dan wel de schade te beperken, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Wederpartij.
7. Indien het verrichten van controles wordt afgesproken of, naar keuze van SPS, wenselijk is, dient de Wederpartij hieraan alle door SPS verlangde medewerking te verlenen. Tenzij anders overeengekomen zijn controles voor rekening van de Wederpartij.
8. Een klacht ten aanzien van bepaalde Werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de Wederpartij ten aanzien van die of andere Werkzaamheden niet op.

Artikel 7: Garantie

1. SPS garandeert tot twaalf (12) maanden na aanvang van de geldende garantietermijn dat door of namens haar gefabriceerde producten geen materiaal- of constructiefouten zullen vertonen:
 - a. Deze garantie heeft ingeval van volledig nieuw gefabriceerde producten betrekking op het materiaal en de constructie van het volledige product.

- b. Ingeval van gemodificeerde producten heeft de door SPS verstrekte garantie uitsluitend betrekking op de door of namens SPS ter modificatie aangebrachte materialen en/of constructies.
2. In aanvulling op lid 1 van dit artikel garandeert SPS dat de structurele onderdelen (zijnde de mechanische onderdelen) van nieuwe door of namens SPS gefabriceerde producten, tot vijf (5) jaar na aanvang van de geldende garantietermijn geen materiaal- of constructiefouten zullen vertonen.
3. De garantietermijn gaat in op het moment van "productie-gereed" middels ondertekening van de bij het product behorende CE-verklaring Een reeds bestaande garantietermijn wordt niet verlengd na reparatiewerkzaamheden.
4. De (eventuele) garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:
 - a. onjuist onderhoud;
 - b. onjuist gebruik, misbruik of verwaarlozing;
 - c. moedwillige nalatigheid;
 - d. normale slijtage;
 - e. brand, onder meer, doch niet uitsluitend veroorzaakt door open vuur, extreme weersomstandigheden, zoals, maar niet uitsluitend: storm, bliksem, overstromingen, natuurrampen,
 - f. ontploffingen;
 - g. oorlogsomstandigheden;
 - h. vandalisme;
 - i. abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën, zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water, buitensporige temperaturen en/of hoge luchtvochtigheid, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat;
 - j. het indringen van of beschadigen door vuil;
 - k. het inspuiten van producten of onderdelen van producten met andere dan daarvoor geëigende middelen;
 - l. gebruik van agressieve vloeistoffen of oplosmiddelen.
5. Alle (eventuele) garantieaanspraken vervallen indien de Wederpartij zelf wijzigingen in/of reparaties aan het geleverde verricht, dan wel laat verrichten door een andere partij dan SPS, of door SPS aangewezen.
6. De Wederpartij kan slechts beroep doen op een (eventuele) garantieaanspraak nadat zij aan al haar verplichtingen ten opzichte van SPS heeft voldaan en nadat zij haar klacht(en) binnen de in artikel 6.1 genoemde termijnen Schriftelijk aan SPS kenbaar heeft gemaakt.
7. Overeenkomstig artikel 6 van deze algemene voorwaarden moet de Wederpartij SPS voorts in alle gevallen in de gelegenheid stellen een eventueel gebrek te herstellen met inachtneming van een redelijke termijn.
8. Eventuele garantieaanspraken verplichten SPS slechts alle producten of onderdelen die materiaal- of constructiefouten vertonen op eigen kosten te repareren of te vervangen op de plaats of plaatsen van fabricage, een en ander onverminderd het bepaalde in lid 9.
9. Door SPS verstrekte garanties strekken nooit zo ver dat SPS gehouden is meer kosten te maken dan waarvoor zij ingevolge artikel 9 van deze algemene voorwaarden aansprakelijk is of zou zijn.
10. Routinematig onderhoud, artikelen voor routineonderhoud (inclusief verf en stickers), en kleine aanpassingen zijn van garantie uitgesloten.
11. Belastingen of milieuhellingen met betrekking tot bijvoorbeeld het afvoeren en verwerken van materialen zijn van de door SPS verstrekte garantie uitgesloten evenals gevolgschade. Onder gevolgschade wordt o.a. maar niet uitsluitend verstaan de kosten van transport, gedeerde winst, toegevoegd overhead-, arbeids- en materiaalkosten en operationele inefficiëntie.
12. Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, c.q. de uitvoering van de garantie.
13. De garantie is overdraagbaar op een nieuwe eigenaar binnen de gestelde garantietermijn.

Artikel 8: Opschorting en ontbinding

1. Indien wederpartij:
 - a. enige voor hem uit een Overeenkomst met SPS voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, of
 - b. indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat de Wederpartij onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, of
 - c. indien de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, of
 - d. hij surseance van betaling of wettelijke schuldsanering heeft aangevraagd, of
 - e. hij aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, of
 - f. bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, of
 - g. als de Wederpartij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, of
 - h. in geval van overlijden, of
 - i. onder curatele stelling, of
 - j. indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest,
 - k. heeft SPS het recht, de (verdere) nakoming van alle verplichtingen, c.q. de uitvoering van de Overeenkomst jegens de Wederpartij op te schorten of de Overeenkomst(en) met de Wederpartij geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van zijn recht op schadevergoeding.
2. SPS heeft het recht zonder enige ingebrekestelling de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval de Wederpartij in strijd handelt met artikel 4.
3. Indien de Wederpartij de Overeenkomst wenst te ontbinden, zal zij te allen tijde eerst SPS Schriftelijk in gebreke moeten stellen. De Wederpartij dient SPS Schriftelijk en nauwkeurig te berichten welke tekortkomingen in de nakoming zijn geconstateerd. De Wederpartij zal SPS een redelijke termijn

gunnen om alsnog de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, dan wel de tekortkomingen te herstellen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Behoudens dwingendrechtelijke aansprakelijkheden draagt SPS generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld, door de Wederpartij te bewijzen.
2. In geval van aansprakelijkheid is SPS nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het door de Wederpartij betaalde deel van het factuurbedrag dat ziet op de levering of dienst die tot aansprakelijkheid heeft geleid (exclusief BTW) of een evenredig deel daarvan.
3. In geval SPS voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen, minus het eigen risico.
4. SPS is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade, zoals schade bestaande uit gedeerde winst of verminderde opbrengst van de Wederpartij en/of van derden.
5. SPS is niet aansprakelijk voor schade, indien de Wederpartij onvoldoende, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt ten behoeve van de vaststelling en uitvoering van de door SPS te verrichten werkzaamheden en te leveren zaken, tenzij de schade niet kan worden aangemerkt als gevolg daarvan, een en ander door de Wederpartij te bewijzen.
6. De Wederpartij vrijwaart SPS voor alle schade die is ontstaan aan derden of zaken van derden door of in verband met door SPS aan de Wederpartij geleverde zaken en/of diensten.
7. Schadeclaims dienen door de Wederpartij binnen een (1) week nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk per aangetekende brief aan SPS kenbaar gemaakt worden, onder opgave van de hoogte van de schade, op straffe van verval van recht.

Artikel 10: Overmacht

1. SPS is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan SPS zijn toe te rekenen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen in of buiten het bedrijf van SPS of bij door SPS in te schakelen derden en andere arbeidsconflicten elders voor zover SPS daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, sabotage, bedrijfsstoring, en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan het bedrijf kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van SPS zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.
2. SPS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SPS haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SPS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SPS niet mogelijk is langer dan dertig (30) dagen duurt, is SPS bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting zijdens SPS tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien SPS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

Alle door, namens of voor rekening of risico van SPS te leveren of geleverde zaken, uit hoofde van welke overeenkomst dan ook, blijven onvervreemdbaar eigendom van SPS of de partij die eigenaar van die zaken is, tot wederpartij zal hebben voldaan alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door SPS krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, en krachtens een zodanige overeenkomst ten behoeve van de verkrijger verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, waaronder begrepen vorderingen ter zake boeten, rente en kosten.

Artikel 12: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alleen met Schriftelijke toestemming van de andere partij en/of een wettelijke plicht mag deze geheimhouding doorbroken worden.

Artikel 13: Toepasselijk recht/geschillen

1. Op alle Overeenkomsten tussen SPS en de Wederpartij zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van SPS.
2. Alle geschillen tussen SPS en de Wederpartij zullen worden beslecht door de rechtbank Amsterdam.
3. SPS is onverminderd het bepaalde in lid 2 gerechtigd een geschil ter kennis te brengen van de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Wederpartij.